Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ

Ярцева Наталья Владимировна

Начальник Управления образования

администрации муниципального района

«Корткеросский»

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(подпись)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(дата)

**ОТЧЕТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

\_Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»

(наименование организации)

по итогам 2023 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |
|  | 1. По информационным стендам в помещении организации, в частности: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

2.По размещенной информации на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» установленным нормативными правовыми актами, в частности: информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования. | 1. Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

2.Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации. | 2024 год | Игушева Т.В., администратор сайта,Карманова Т.И., зам.директора по УР;Скобель Т.И., главный бухгалтер; | Приведены в соответствие.<https://shkolastorozhevsk-r11.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/platnye-obrazovatelnye-uslugi/> | 2024 год |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
|  | По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности:1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.
2. Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее).

3.Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет»). | Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг, в частности:1. Комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.
2. Понятность навигации внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее).

3.Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет»). | 2025 год | Каракчиева М.В., замдиректора по АХР | 1.Открыт центр детских Инициатив.2.Внутри организации размещены информационные таблички, указатели, сигнальные табло.3.Запись на получение услуг возможна по телефону: 9-13-37.На официальном сайте организации есть рубрика «Услуга и сервисы».<https://shkolastorozhevsk-r11.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/uslugi-i-servisy/> | 2023год |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  | По оборудованию помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:1. Выделение стоянки для

автотранспортных средств инвалидов.1. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.
2. Специальные кресла-коляски.
3. Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.
4. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

6.Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:1. Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.
2. Адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.
3. Специальными сменными креслами-колясками.
4. Специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности:1.Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.2.Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 2026 год | Каракчиева М.В., зам. директора по АХР | Табличка Брайля (название школы)Монтаж пандуса | 2023 годАвгуст 2024 года-  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
|  | Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации. | 1. Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах).
 | Регулярно | Попова С.М., директор | Освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах. | Регулярно |
| 2. Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом. | 2024 | Карманова Е.П.,психолог | Индивидуальные и групповые консультации сотрудников ОО с психологом. | 2024-2025 у.г. |

Приложение 2

**Информация (с официального сайта организации)о размещении**

**отчёта о реализации Плановмероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг *по итогам 2023 года***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Наименование МО** | **Наименование ОО** | **Ссылка на отчёт о реализации Плана****\* *Если организация ликвидирована/реорганизована (указываем в ячейке ЗАКРЫТА)*** |
|  |  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа» |  |
|  |  |  |  |