Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ

Ярцева Наталья Владимировна

Начальник Управления образования

администрации муниципального района

«Корткеросский»

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(подпись)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(дата)

**ОТЧЕТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

\_Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»

(наименование организации)

по итогам 2023 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
|  | 1. По информационным стендам в помещении организации, в частности: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.   2.По размещенной информации на  официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной  сети «Интернет» установленным  нормативными правовыми актами,  в частности: информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями  по вопросам образования. | 1. Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.   2.Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной  организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной  организации. | 2024 год | Игушева Т.В., администратор сайта,  Карманова Т.И., зам.директора по УР;  Скобель Т.И., главный бухгалтер; | Приведены в  соответствие.  <https://shkolastorozhevsk-r11.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/platnye-obrazovatelnye-uslugi/> | 2024 год |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
|  | По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности:   1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью. 2. Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее).   3.Доступность записи на получение услуги  (по телефону, на официальном сайте  организации в сети «Интернет»). | Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг, в частности:   1. Комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью. 2. Понятность навигации внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее).   3.Доступность записи на получение  услуги  (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет»). | 2025 год | Каракчиева М.В., замдиректора по АХР | 1.Открыт центр детских  Инициатив.  2.Внутри организации  размещены информационные таблички, указатели,  сигнальные табло.  3.Запись на получение услуг возможна по телефону:  9-13-37.  На официальном сайте организации есть рубрика «Услуга и сервисы».  <https://shkolastorozhevsk-r11.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/uslugi-i-servisy/> | 2023год |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
|  | По оборудованию помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:   1. Выделение стоянки для   автотранспортных средств инвалидов.   1. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 2. Специальные кресла-коляски. 3. Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 4. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.   6.Возможность предоставления инвалидам  по слуху (слуху и зрению) услуг  сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:   1. Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов. 2. Адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами. 3. Специальными сменными креслами-колясками. 4. Специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.   Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности:  1.Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.  2.Предоставить инвалидам по слуху  (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 2026 год | Каракчиева М.В., зам. директора по АХР | Табличка  Брайля  (название  школы)  Монтаж  пандуса | 2023 год  Август  2024 года- |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  | Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и  вежливость в недостаточной степени  проявляется со стороны сотрудников организации. | 1. Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах). | Регулярно | Попова С.М.,  директор | Освещение вопросов профессиональной этики  на коллективных  совещаниях и семинарах. | Регулярно |
| 2. Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников  ОО с психологом. | 2024 | Карманова Е.П.,  психолог | Индивидуальные и  групповые консультации сотрудников  ОО с психологом. | 2024-2025 у.г. |

Приложение 2

**Информация (с официального сайта организации)о размещении**

**отчёта о реализации Плановмероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг *по итогам 2023 года***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование МО** | **Наименование ОО** | **Ссылка на отчёт о реализации Плана**  **\* *Если организация ликвидирована/реорганизована (указываем в ячейке ЗАКРЫТА)*** |
|  |  | Муниципальное общеобразовательное учреждение  «Сторожевская средняя общеобразовательная школа» |  |
|  |  |  |  |